

## ¿QUÉ ES UNA SUSCRIPCIÓN?

Recibe todos los meses, en la comodidad de tu hogar, el pack de gin seleccionado previamente por los expertos en Gin de La Ginoteca, según tu categoría de suscripción.

Podrás elegir la categoría de gin que te gustaría recibir, las cuales han sido preparadas especialmente para aprendices, para quienes quieren conocer el gin chileno, y para quienes quieren recibir productos exclusivos disponibles por una ventana de 60 días, solo para ellos.

Junto a tus ginebras recibirás el pack de Perfect Serve del producto escogido, una de las tónicas que hacen su Perfect Pair, la ficha con receta del Perfect Serve en formato coleccionable junto con un regalo sorpresa para disfrutar de un buen gin.

Siendo socio, podrás optar a descuentos y beneficios permanentes que te permitirán seguir disfrutando tu pasión por el gin, tales como descuentos exclusivos en compras en la página web <https://laginoteca.cl> preventas y descuentos para eventos en vivo, además de ser invitado a eventos organizado en forma exclusiva para los socios del Club.

### [¿Cómo me puedo suscribir?](#)

Página web: <http://theginsociety.laginoteca.cl>

### [¿Puedo tener dos suscripciones?](#)

No, sólo se puede asociar una suscripción por Rut.

### [¿Puedo elegir mis gin mensualmente?](#)

La idea es que los gin sean sorpresa, de manera que vivas una experiencia distinta todos los meses a través de la selección que La Ginoteca hace para ti, de acuerdo con la calidad y la recomendación que entregan nuestros expertos.

### [¿Es posible cambiar el tipo de suscripción?](#)

Sí, se puede cambiar de suscripción las veces que quieras. Debes hacer Login en tu cuenta y te mostrará tu suscripción actual, para cambiarte tendrás que pagar un proporcional dependiendo del día de cambio o La Ginoteca te devolverá el proporcional del mes o se aplicará un descuento.

### [¿Puedo solicitar cambio de dirección mientras estoy de vacaciones?](#)

Si, se puede realizar cambio de domicilio temporal, solicitándolo con 30 días de anticipación

- Escribiendo a [hola@laginoteca.cl](mailto:hola@laginoteca.cl)
- Contactándonos por medio del Formulario Web en <https://laginoteca.cl/contacto/>

El cambio puede tener un costo asociado de acuerdo con la nueva dirección de despacho si es que está fuera de la Región Metropolitana.

### [¿Qué pasa si me cambio de casa?](#)

Debe avisar con 30 días de anticipación. Lo puede realizar a través de las siguientes opciones:

- Escribiendo a [hola@laginoteca.cl](mailto:hola@laginoteca.cl)
- Contactándonos por medio del formulario web en <http://laginoteca.cl/contacto/>

### [¿Qué pasa si llega mi pack y no estoy?](#)

Luego de la primera visita frustrada, se realiza un segundo intento en los días posteriores, y si este segundo intento no se concreta, una ejecutiva se contactará para coordinar una nueva entrega. Si tienes duda al respecto, nos puedes contactar:

- Escribiendo a [hola@laginoteca.cl](mailto:hola@laginoteca.cl)
- contactándonos por medio del formulario web en <http://laginoteca.cl/contacto/>

### [¿Puedo recibir mi pack el mismo mes que me suscribo?](#)

Sí, es posible, en este caso debes solicitar el envío de la selección del mes en curso, y recibirás el pack del mes contratado durante los siguientes 5 días hábiles desde la semana que se ingresa la solicitud.

### [¿Cuánto se demora en llegar el primer envío?](#)

Te notificaremos por correo electrónico cuando hayamos procesado exitosamente el pago y recibirás tu suscripción entre 2 y 5 días hábiles en RM y entre 5 y 10 días hábiles en Regiones, posteriores a la notificación.

### [¿Está incluido el valor del despacho?](#)

El valor se encuentra incluido al momento de seleccionar la zona de entrega. El valor depende de la región y comuna.

### [¿Despachamos a todo Chile](#)

Sí, despachamos de Arica a Punta Arenas, incluyendo la zona insular. Consultas las tarifas por zona.

### [¿Cuáles son las formas de pago?](#)

La suscripción se paga a través de Oneclick de Transbank.

### [¿Cuánto tiempo es el mínimo que debo estar en el club?](#)

El tiempo mínimo es de 6 meses y se renueva automáticamente.

### [¿Cómo me puedo retirar del club?](#)

Para dar de baja el servicio y retirarse del club debes **haber cumplido el tiempo mínimo de permanencia**.

Lo puedes realizar:

- Escribiendo a [hola@laginoteca.cl](mailto:hola@laginoteca.cl)
- Contactándonos por medio del Formulario Web en <https://laginoteca.cl/contacto/>

### [¿Cómo compro por internet?](#)

1. Regístrate en la página web: <https://laginoteca.cl/login/>
2. Selecciona y agrega los productos que quieras a tu carrito de compra.
3. Si tienes algún cupón, actívalo en el carrito de compra.
4. Revisa y acepta los términos y condiciones.
5. Elige la dirección a dónde quieres recibir tus productos (aconsejamos hogar en caso de haber alguien para recibir los productos o la dirección de trabajo).
6. Anda al botón de pagar, elige tu medio de pago y sigue el proceso según tu medio de pago.
7. Recibirás un mail nuestro con la información de tu compra, debes guardar este comprobante.

### [¿Qué beneficios tengo de comprar por Internet?](#)

- Acceso a una gran variedad de productos: En nuestra tienda web te ofrecemos la mayor variedad de gin y productos afines como aguas tónicas, deshidratados, botánicos, accesorios, copas, libros, etc., para poder disfrutar de un gran momento alrededor de un gin.
- Precios y ofertas exclusivas: A través de la web ofrecemos descuentos especiales y exclusivos todos los meses.
- Despacho a domicilio: Despachamos a todos Chile a la comodidad de tu hogar o de tu lugar de trabajo (el que tu elijas).
- Compras seguras: La Ginoteca garantiza la seguridad de tu información en todo el proceso de compra.
- Toda la información antes de comprar: Al comprar en nuestra página tendrás siempre claridad y transparencia de lo que estás comprando y pagando, en todas las líneas de producto que ofrecemos.